



الدليل الفني لمنهجية القياس والتقييم

الإصدار الأول 2023



جمعية التنمية الأسرية بالأحساء

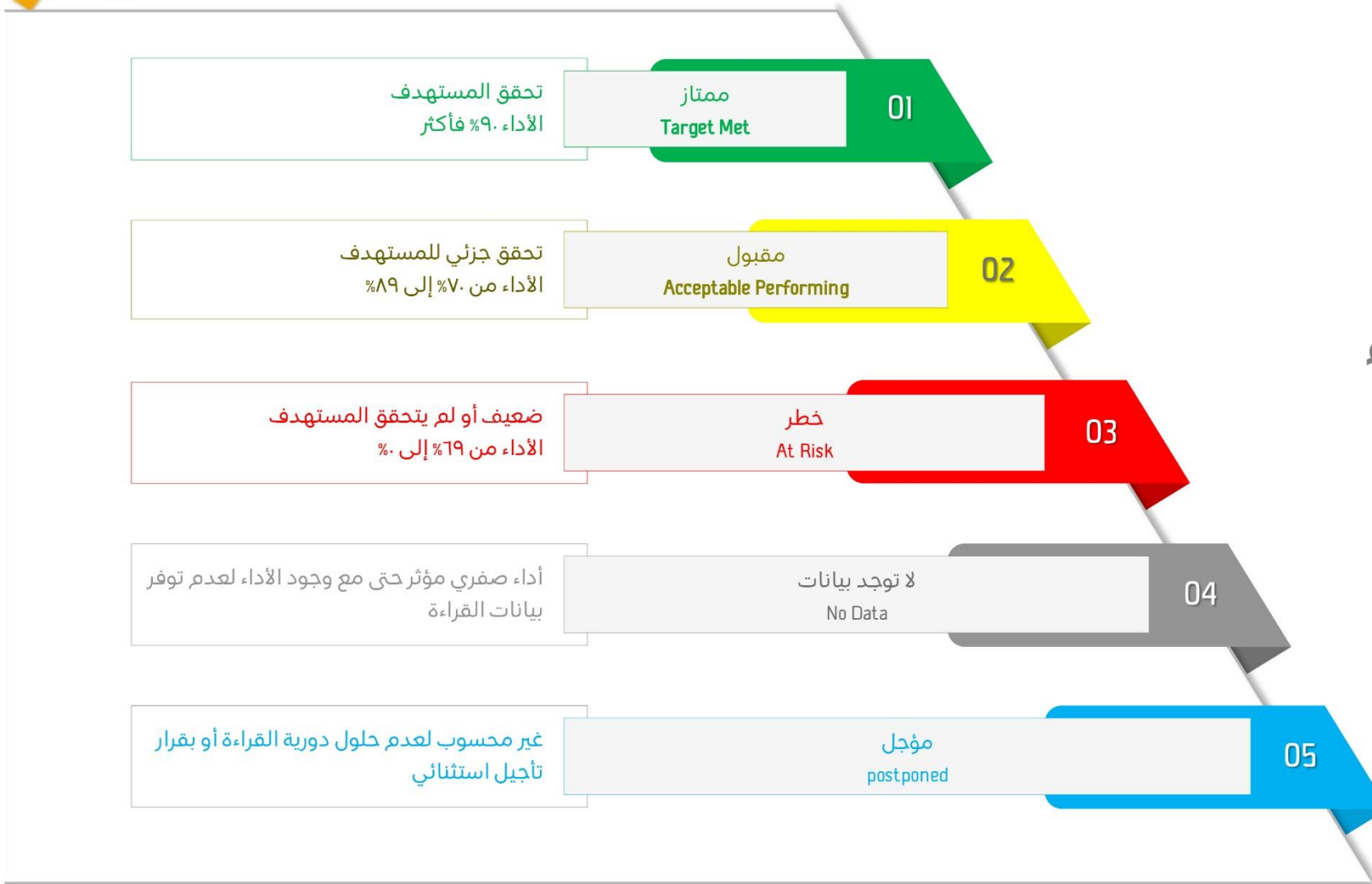
التطوير المؤسسي

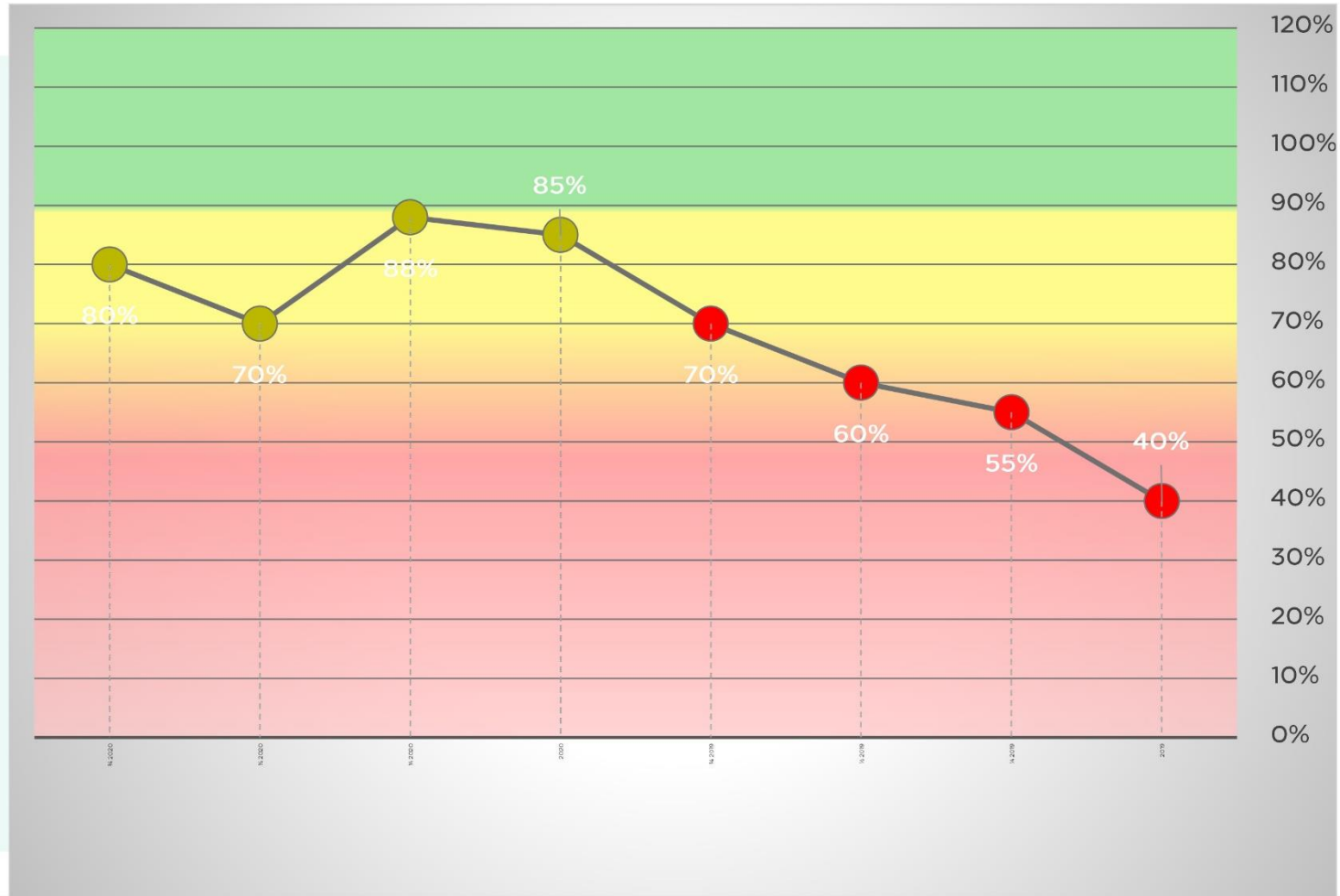
المحتويات

٤	مفاتيح
٤	ألوان الأداء.....
٥	مسار الأداء.....
٨	نتائج القياس العامة
٨	(الأهداف والمؤشرات).....
٩	الأداء على مستوى بطاقة الأداء المتوازن
١٠	الأداء على
١٠	مستوى الأبعاد.....
١١	الأداء على
١١	مستوى الأهداف.....
١١	الاستراتيجية.....
١٢	الأداء على مستوى
١٢	مؤشرات الأهداف
١٢	الاستراتيجية.....
١٣	الأداء على مستوى كل مؤشر.....
١٤	التحليل العام.....
١٥	التوصيات العامة.....

تقرير الأداء للربع لإدارة (يدون اسم الإدارة)
للعام

مفاتيح ألوان الأداء





مسار الأداء

أنموذج رائد لبناء أسرة متوافقة ونامية

الرؤية

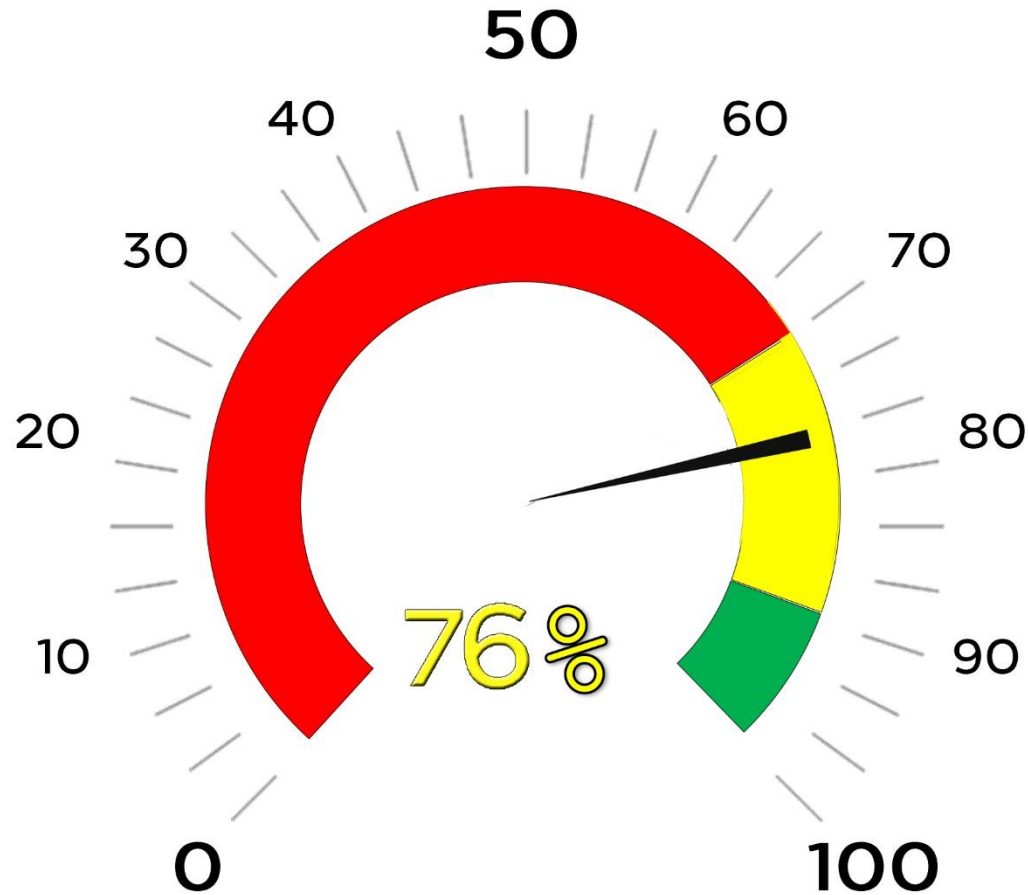
مؤسسة غير ربحية تعنى بشؤون الأسرة وتعزيز تماسكها وفق معايير التميز المؤسسي المعتمدة من أجل أسرة متماسكة

الرسالة

الفئة D	الفئة C	الفئة B	الفئة A	المستفيدون الفئات التي تقدم لها الجمعية خدماتها
الأثر D	الأثر C	الأثر B	الأثر A	الأثر الأثر المستهدف ونسبة التركيز
الابداع والابتكار في تقديم الخدمات للمستفيدين واسعادهم				
5 س	4س	3 س	2 س	1 س
	9 س	8س	7 س	6 س
الكفاءة الداخلية		النمو والتأهيل		أصحاب المصلحة
1 ك		1 ن		1 ص
2 ك		2 ن		2 ص
3 ك		3 ن		الكفاءة المالية
				1 م

المستفيدون

الأداء للعام الربع



%76

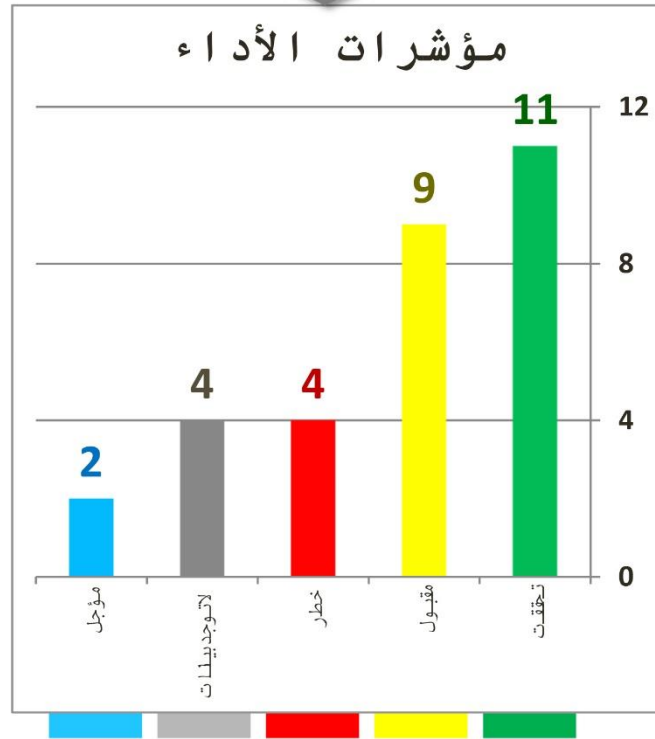
30

مؤشر

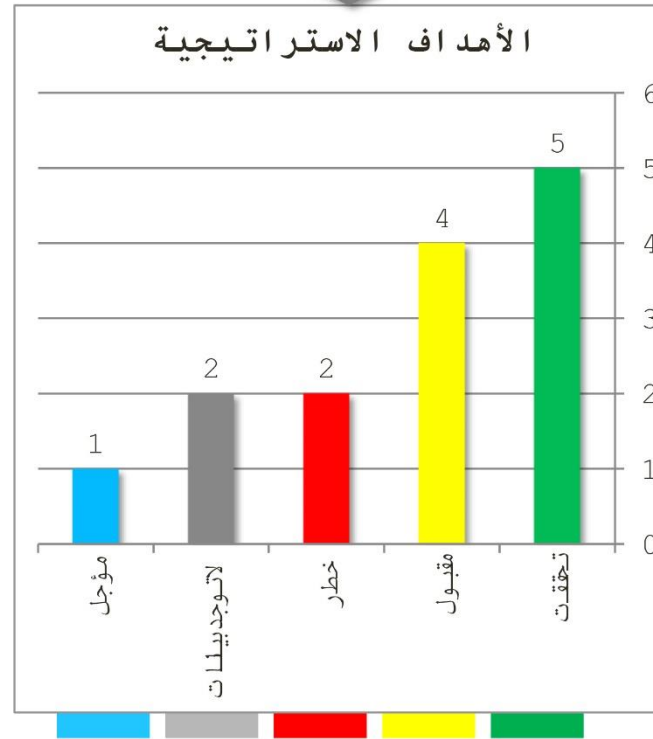
14

هدف

مؤشرات الأداء



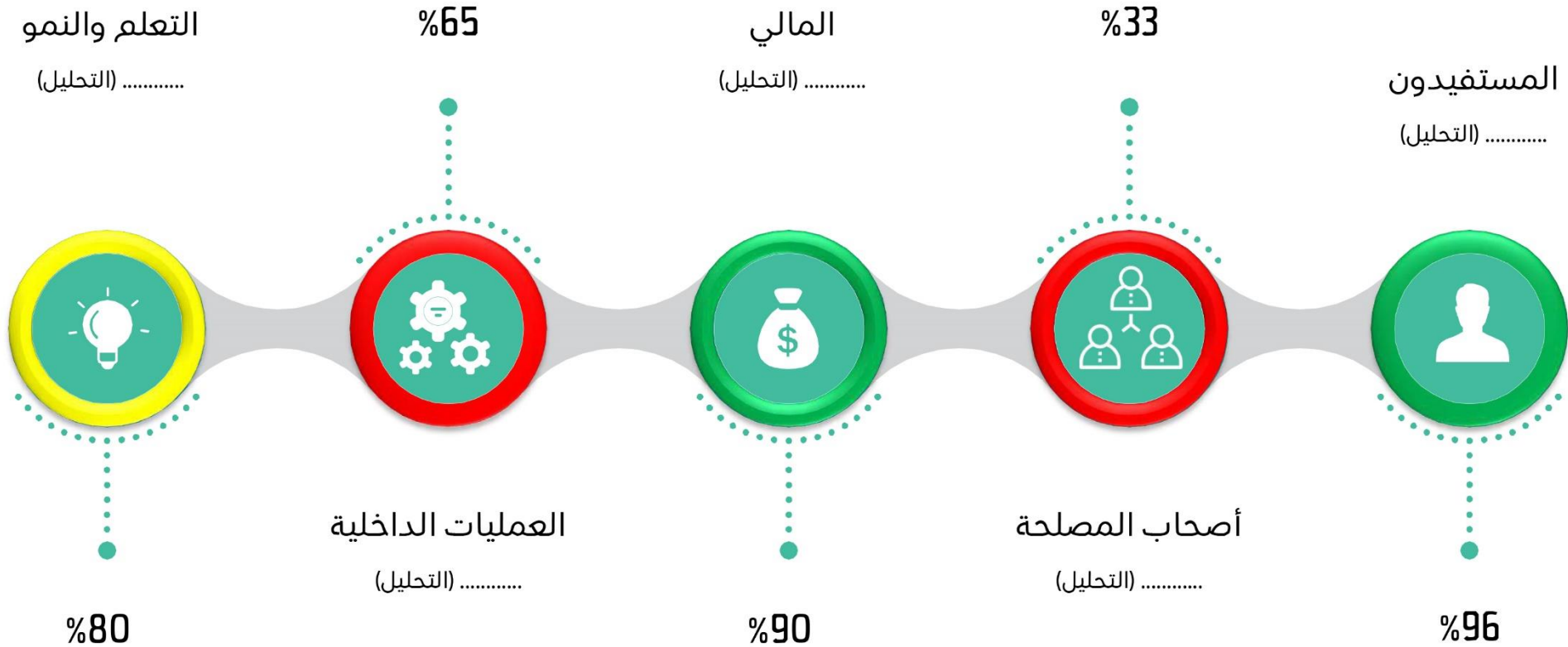
الأهداف الاستراتيجية



نتائج القياس العامة (الأهداف والمؤشرات)

■ مؤجل postponed
■ لا توجد بيانات Not Data
■ في خطر At Risk
■ أداء مقبول Acceptable Performing
■ تحقق الهدف Target Met

الأداء على مستوى بطاقة الأداء المتوازن



مؤجل
postponed

لا توجد بيانات
Not Data

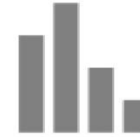
في خطر
At Risk

أداء مقبول
Acceptable Performing

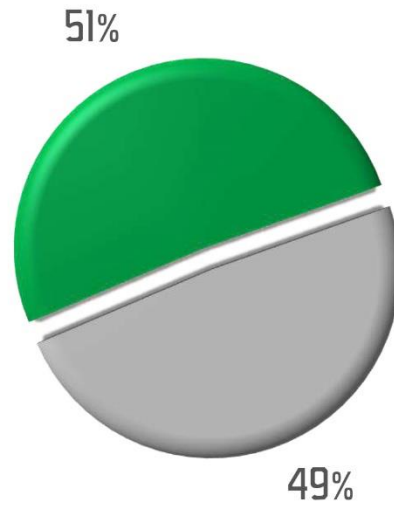
تحقق الهدف
Target Met

%.....

بعد (اسم البعد)



- الأداء المتحقق
- عجز الأداء



الأداء على
مستوى الأبعاد

التوصيات

التحليل

.....
(التوصيات حول البعد)

.....
(تحليلات حول البعد)



..... % (نص الهدف الاستراتيجي) رمز الهدف
..... % (نص الهدف الاستراتيجي) رمز الهدف
..... % (نص الهدف الاستراتيجي) رمز الهدف
..... % (نص الهدف الاستراتيجي) رمز الهدف
..... % (نص الهدف الاستراتيجي) رمز الهدف
..... % (نص الهدف الاستراتيجي) رمز الهدف

الأداء على
مستوى الأهداف
الاستراتيجية
لبعد

مؤجل
postponed

لا توجد بيانات
Not Data

في خطر
At Risk

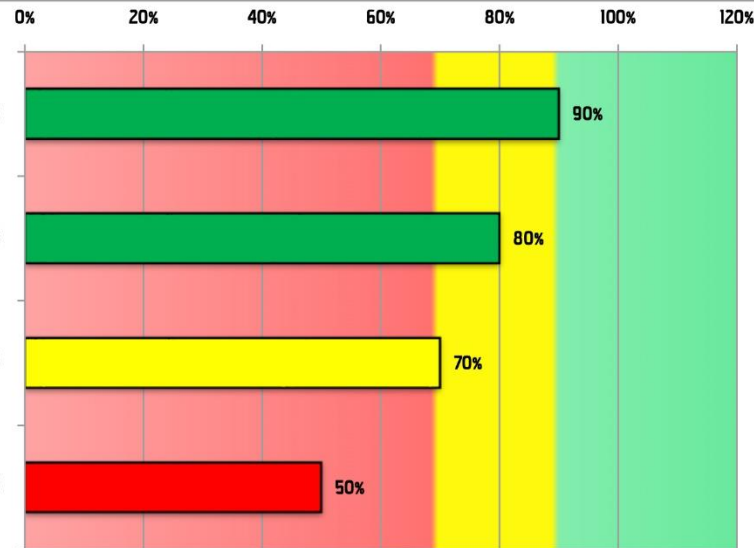
أداء مقبول
Acceptable Performing

تحقق الهدف
Target Met

..... (نص الهدف الاستراتيجي)

.....
رمز الهدف

%



الأداء على مستوى
مؤشرات الأهداف
الاستراتيجية

مسؤولية
الهدف

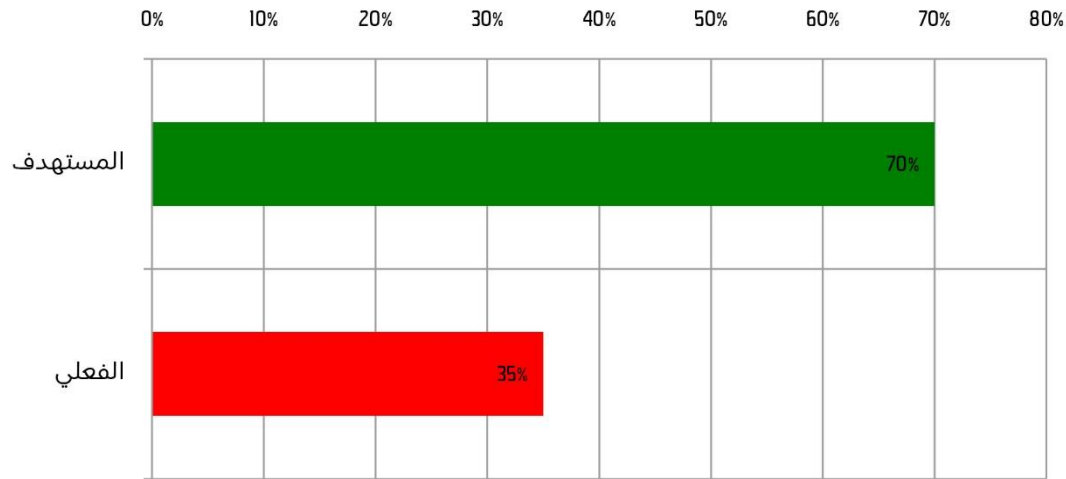
هدف
مشترك



التوصيات

التحليل

الأداء على مستوى كل مؤشر



التوصيات	التحليل
..... • •



هل حققنا المستهدف؟



هل نحن نتقدم باتجاه المستهدف؟



هل هناك أي قصور في تسلسل إجراءاتنا؟



لماذا نحصل على هذه النتائج التي نحصل عليها؟



ما الذي يمكن أن يحدث في المستقبل؟

التحليل العام

3

كيف
سنقوم
بهذا
التحسين؟

2

كم
سنحسنه؟

1

ما الذي
سنحسنه؟

التوصيات العامة



شكراً لكم